

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Ивановской области

Муниципальное общеобразовательное учреждение основная школа № 8 города Фурманова; на 2022 год

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Фурмановский муниципальный район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	* Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. (93%)	1. Актуализация информации о деятельности 00 на стендах в помещениях школы.	31.12.2022	Травина Ирина Анатольевна заместитель директора по УВР		
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, (97%)	1 Размещение на информационных стендах недостающей информации о деятельности ОО. Приобретение стендов тематической и общенформационной направленности.	31.12.2022	Волкова Наталья Валерьевна заведующий хозяйством		
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». (94%)	1. Размещение на официальном сайте обязательной и дополнительной информации о деятельности 00. Развитие структуры сайта.	31.12.2022	Смирницкая Елена Валентиновна, секретарь		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Обеспечение в организации социальной сферы условий современности предоставления услуг (93%)	1. Проведение мероприятий по созданию условий своевременности предоставления услуг	31.12.2022	Беляев Сергей Валерьевич директор		
2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (86%)	1. Проведение ремонтных работ учебных кабинетах 00 в рамках ФП "ЦОС"	31.12.2022	Волкова Наталья Валерьевна заведующий		
		2. Создание ШИБЦ	31.12.2022	Беляев Сергей Валерьевич директор		

		3. Обновление материально-технической базы ОО	31.12.2022	Беляев Сергей Валерьевич директор		
		4. Улучшение эстетических условий в ОО	31.12.2022	Волкова Наталья		
		5. Улучшение условий охраны и укрепления здоровья, питания обучающихся	31.12.2022	Беляев Сергей Валерьевич директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. 3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации социальной сферы. (0%)	1. Обустройство санитарно-гигиенических помещений специальным оборудованием.	31.12.2022	Волкова Наталья Валерьевна заведующий хозяйством		
2	« Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. 3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. (60%)	1. Обучение (инструктирование) персонала по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; повышение квалификации педагогических работников для предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, сопровождения инвалидов, обучающихся в школе.	31.12.2022	Волкова Наталья Валерьевна заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя. 4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. (94%)	1. Проведение инструктажей работников школы о доброжелательности и вежливости в работе с получателями 2. Проведение мастер-класса с работниками школы "Особенности психолого-педагогической первичной консультации с родителями".	31.12.2022	Беляев Сергей Валерьевич директор		
			31.12.2022	Чалова Лариса Викторовна, педагог-психолог		

2	; Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы. 4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику,	1. Проведение мастер-класса с работниками школы "Толерантность, вежливость, корректность - качества современного педагога". Социально-психологический тренинг работников "Если Вы вежливы".	31.12.2022	Чалова Лариса Викторовна, педагог-психолог
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия. 4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр). (93%)	1. Групповые консультации с работниками школы "Социально-психологические особенности дистанционного обучения", Психолого-педагогические приемы и методы в дистанционном обучении".	31.12.2022	'преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. (93%) Чалова Лариса Викторовна, педагог-психолог

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы). 5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. (93%)	Проведение мероприятий по формированию положительного имиджа образовательного учреждения: 1. мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг; 2 совершенствование материально-технической базы;	01.10.2022	Беляев Сергей Валерьевич директор		
		3. участие в конкурсах, олимпиадах, акциях, общественных мероприятиях;	31.12.2022	Травина Ирина Анатольевна заместитель		
		4. подготовка выпускников к получению среднего и среднего-профессионального образования;	01.06.2022	Травина Ирина Анатольевна заместитель		
		5. развитие и расширение видов внеурочной деятельности,	31.12.2022	Травина Ирина Анатольевна заместитель		
		6. мониторинг успешности выпускников;	01.10.2022	Травина Ирина Анатольевна заместитель		
		7. размещение информации о деятельности ОО в социальных сетях и средствах массовой информации.	31.12.2022	Смирницкая Елена Валентиновна, секретарь		
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. 5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы. (95%)	1. Размещение на информационных стендах логистических схем внутренней инфраструктуры ОО, указателей, информационных подписей.	31.12.2022	Волкова Наталья Валерьевна заведующий хозяйством		
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. 5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. (95%)	1. Анкетирование родителей (законных представителей) "Школа глазами родителей". 2. Анкетирование учащихся "Школа глазами учеников".	01.11.2022	Травина Ирина Анатольевна заместитель		
			01.11.2022	Травина Ирина Анатольевна заместитель липектона по УВР		

3. Анализ анкетирования, формирование атмосферы психологического комфорта при обучении и воспитании.	31.12.2022	Травина Ирина Анатольевна заместитель		
4. Проведение "Дня открытых дверей".	22.04.2022	Беляев Сергей Валерьевич директор		